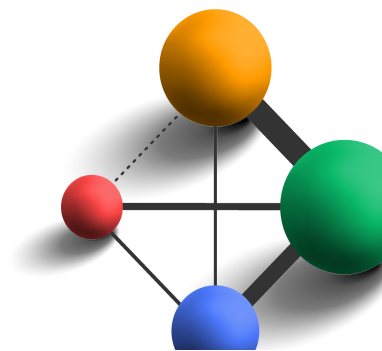


# SalesColors

Processtappen	Activiteit	Verantwoordelijke persoon	
1	Er wordt een (mogelijk) datalek ontdekt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maak direct intern melding van (mogelijke) datalek</li> <li>Informeert de verantwoordelijke Contactpersoon; de verantwoordelijke Contactpersoon is de aangewezen Functionaris Gegevensbescherming, bij gebreke waarvan deze taak zal worden uitgevoerd door de CEO van Sales Colors.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medewerker die het ontdekt of als eerste van het datalek verneemt</li> </ul>
2	Beoordeel het datalek	<ul style="list-style-type: none"> <li>Onderzoek het beveiligingsincident</li> <li>Onderzoek of er persoonsgegevens verloren zijn gegaan of onrechtmatig gebruikt kunnen worden</li> <li>Beoordeel wie of welke afdelingen binnen de organisatie hierbij betrokken zijn.</li> <li>Beoordeel of er een externe verwerker of andere derde partij betrokken is bij het incident. Zo ja dan dient deze geïnformeerd en bij het proces betrokken te worden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Functionaris Gegevensbescherming<sup>i</sup></li> </ul>
3	Bestrijdt het datalek	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stop het datalek waar en wanneer dat mogelijk is</li> <li>Neem andere maatregelen om het datalek en de daaruit voortvloeiende schade te beperken</li> <li>Leg de acties van de genomen maatregelen vast in het dossier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Functionaris Gegevensbescherming,</li> </ul>
4	Vaststellen impact datalek	<ul style="list-style-type: none"> <li>Onderzoek het datalek en de gevolgen daarvan</li> <li>Onderzoek de aard van de gegevens die gelekt zijn. Bijv. gezondheidsgegevens, wachtwoorden, gegevens over financiële situatie of die kunnen leiden tot stigmatisering/misbruik</li> <li>Onderzoek de omvang van de gelekte gegevens</li> <li>Beoordeel welke impact het lek kan hebben op de betrokken personen</li> <li>Stel vast wat de nadelige gevolgen kunnen zijn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Functionaris Gegevensbescherming</li> </ul>
5	Vaststellen Meld en Herstelaanpak	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bepaal aanpak en al dan niet noodzakelijkheid van informeren AUTORITEIT PERSOONSgegevens</li> <li>Bepaal aanpak/informeren betrokkenen</li> <li>Bepaal acties voor nazorg betrokkenen</li> <li>Bepaal acties voor belang van de organisatie</li> <li>Bepaal acties voor verbetering beveiliging</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Functionaris Gegevensbescherming in overleg met de CEO van Sales Colors</li> </ul>
6	Melden AUTORITEIT PERSOONSgegevens <sup>ii</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indien besloten wordt om AUTORITEIT PERSOONSgegevens te informeren dan moet dat binnen 72 uur na ontdekking van het datalek</li> <li>Melding via de website van het AUTORITEIT PERSOONSgegevens; eventueel kan het Meldformulier Datalekken gebruikt worden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Functionaris Gegevensbescherming <b>na</b> overleg met de CEO van Sales Colors</li> </ul>



7	Melden betrokkenen <sup>iii</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melding via bijvoorbeeld brief</li> <li>• Meedelen wat er is gebeurd, welke persoonsgegevens getroffen zijn en wat de mogelijke gevolgen van het datalek kunnen zijn</li> <li>• Informeren over de maatregelen die de organisatie neemt en die de betrokkene zelf kan nemen om schade te voorkomen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Functionaris Gegevensbescherming in overleg met de afdeling Marketing- communicatie en de CEO van Sales Colors</li> </ul>
8	Uitvoeren herstelwerkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herstel het datalek</li> <li>• Verbeteren van de beveiliging</li> <li>• Lever nazorg aan de betrokkenen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Functionaris Gegevensbescherming</li> </ul>
9	Optimaliseer het beveiligings- en het Datalek proces	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registreer, evalueer en verbeter de beveiliging en het proces inzake melding datalekken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Functionaris Gegevensbescherming in overleg met de directie</li> </ul>

<sup>i</sup> Indien geen Functionaris Gegevensbescherming is aangewezen zal de CEO van Sales Colors als zodanig functioneren en de desbetreffende taken vervullen.

<sup>ii</sup> Melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens kan alleen achterwege blijven indien het onwaarschijnlijk is dat het datalek leidt tot een hoog risico voor de schending van rechten en vrijheden van de betrokkenen. Dat hangt mede af van de aard en omvang van de geleeke persoonsgegevens. Indien bijvoorbeeld uitsluitend de adresgegevens zijn geleeke van een kleine groep betrokkenen, dan is het onwaarschijnlijk dat er sprake is van een hoog risico.

<sup>iii</sup> Indien het datalek waarschijnlijk een groot risico voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen veroorzaakt, moet het datalek ook aan de betrokkenen gemeld worden. Als er bijvoorbeeld gezondheidsgegevens geleeke zijn, zal het lek in ieder geval aan hen gemeld moeten worden. Bij de afweging hiervan zal altijd de CEO van Sales Colors betrokken moeten worden.

